



Plantilla de comunicación durante huracanes

Para personal administrativo

La comunicación efectiva es crucial para que facilidades y clínicas de salud garanticen la seguridad y el bienestar de sus pacientes y personal durante un huracán. Este documento ofrece una guía y ejemplos de mensajes para difundir información importante y alertas antes, durante y luego de un huracán

Antes de los impactos de un huracán

Mensaje telefónico grabado o correo electrónico — Preparación e información actualizada

Se espera un huracán en [región afectada].

Para obtener información sobre el riesgo de inundación en su área, visite Riskfactor.com, donde se encuentran disponibles datos sobre la probabilidad de inundación en la zona donde vive.

Puede consultar alertas de inundaciones y huracanes/tormentas tropicales en su teléfono, computadora, estación de noticias local o en weather.com.

En caso de evacuación, tenga a la mano una mochila con artículos de emergencia preparada y lista para llevar. [Nombre de la clínica] permanecerá [abierta / cerrada]. Si está abierta, especifique el horario y los servicios que se proporcionan.

Conozca la diferencia entre una advertencia de inundación y una vigilancia de inundación.

La advertencia de inundación es emitida cuando se produce una inundación o cuando es inminente. Algunas carreteras estarán inundadas.

La alerta de inundación se emite cuando es posible que suceda una. Esté pendiente de la radio/televisión/medios de comunicación y prepárese a buscar un lugar más elevado.

Las tormentas severas y los huracanes crean condiciones donde las lesiones son más frecuentes. Conozca los riesgos a su salud por huracanes e inundaciones y cómo minimizarlos:

- Agua estancada: Tan solo 6 pulgadas (15,2 cm) de agua pueden provocar que pierda el control de su vehículo.
- Cortes de energía eléctrica (apagones): Si usa dispositivos médicos electrónicos, deberá tener un plan de energía alternativo en caso de que se quede sin electricidad.
- Infecciones: El agua estancada puede contener bacterias y virus que pueden causar enfermedades. Además, puede servir como criaderos de mosquitos portadores de enfermedades.

- Mala calidad del agua: Después de tormentas severas, es posible que el agua no sea potable, en especial la de pozos privados. Esté pendiente de los avisos relacionados con hervir el agua. Deseche los alimentos y el agua embotellada que pudieran haber entrado en contacto con el agua de la inundación.
- Moho - El moho puede crecer después de una inundación y a su vez causar tos, congestión y dolores de cabeza, así como ataques de asma.
- Electrocutación: Lluvias fuertes pueden derribar o dañar las líneas eléctricas. NO toque ningún cable caído ni camine por el agua estancada en la que puedan haber caído cables eléctricos porque puede electrocutarse. Apague sus electrodomésticos en el interruptor de circuito o caja de fusibles si su casa se ha inundado, los electrodomésticos mojados también pueden representar un riesgo de electrocución.
- Caída de árboles, postes de servicios públicos y edificios: Éstos pueden volverse inestables y caer sobre personas y propiedades.
- Exposición al monóxido de carbono: Si se queda sin electricidad, no caliente su casa, ni cocine quemando combustibles como madera o propano, ya que pueden provocar envenenamiento por monóxido de carbono.

Publicación en redes sociales o mensaje de texto — Preparación (1 a 5 días de anticipación)

Se espera un huracán en [región afectada].

Para obtener información sobre el riesgo de inundación en su área, visite Riskfactor.com, donde se encuentran disponibles datos sobre la probabilidad de inundación en la zona donde vive.

Puede buscar alertas de inundación y huracán/tormenta tropical en su teléfono, computadora, estación de noticias local y en weather.com.

Existe la posibilidad de un huracán en [región afectada]. Monitoree los pronósticos meteorológicos para obtener actualizaciones. Diseñe un plan de evacuación. Puede encontrar su zona y ruta de evacuación aquí.

Prepare sus artículos de emergencia en caso de evacuación.

Publicación en redes sociales o mensaje de texto (36 horas de anticipación)

Un huracán se acerca a [región afectada]. Monitoree los medios de comunicación locales para enterarse de las órdenes de evacuación y prepararse para la evacuación. Averigüe en qué zona de evacuación se encuentra su hogar y cuáles son las mejores rutas para que pueda evacuar de ser necesario. Puede encontrar su zona y ruta de evacuación aquí.

Durante los impactos de un huracán

Publicación en redes sociales o mensajes de texto — Preparación para la evacuación

Se pronostica un huracán para [región afectada]. Preste atención a los medios de comunicación locales para obtener actualizaciones sobre el huracán. Permanezca en el interior hasta que escuche o vea un mensaje oficial de que el huracán ha pasado. Manténgase alejado de las ventanas porque puede lastimarse con pedazos de vidrio rotos o escombros lanzados por el viento. Quédese en una habitación sin ventanas o resguárde en un armario. Cierre los suministros de gas y agua antes de la evacuación.

Tenga preparada su mochila de artículos de emergencia. Recuerde incluir:

- Todos los medicamentos y suministros resguárde para 7 días
- Documentación médica, incluida una lista de todas las afecciones, medicamentos y dosis que está tomando.
- Equipo médico esencial con carga y baterías de reserva
- Todos los dispositivos de asistencia, como anteojos, dentaduras postizas, audífonos y dispositivos de comunicación
- Información sobre el seguro médico
- Tarjeta de identificación con foto

[Nombre de la clínica] estará abierta para [especificar servicios] desde [hora de apertura] hasta [hora de cierre]. Debido a daños en nuestra ubicación habitual, actualmente estamos brindando servicios en [dirección / ubicación].

Nota: Sólo incluya la segunda oración si su clínica ha cambiado de ubicación

Después de los impactos de un huracán

Mensaje telefónico grabado o correo electrónico — Situación de la clínica

[Nombre de la clínica] ha / no ha sufrido daños significativos por el huracán. Estamos trabajando para que todos los servicios estén disponibles lo antes posible.

En la medida de lo posible, proporcione una breve reseña de los daños y las medidas adoptadas hasta ahora para la restauración.

Publicación en redes sociales o mensajes de texto — Situación y seguridad de la clínica

Al igual que usted, el personal de la clínica acaba de recibir permiso para regresar a [área afectada] y comenzaremos a inspeccionar los daños en nuestras instalaciones. No corra riesgos al iniciar la evaluación de los daños a su hogar. Recuerde:

- No ingresar a su casa hasta que sea seguro hacerlo
- Buscar daños estructurales evidentes y cables eléctricos caídos y verificar si hay olor a gas. Alerta a las compañías de servicios públicos, según sea necesario.

Los huracanes pueden causar la contaminación de aguas subterráneas. Consulte [recurso local] para averiguar qué medidas de seguridad de la calidad del agua existen para protegerse.

Notas: