



Plantillas de comunicación en casos de calor extremo

Para personal administrativo

La comunicación efectiva es crucial para que establecimientos de salud garanticen la seguridad y el bienestar de sus pacientes y personal durante eventos de calor extremo. Estas plantillas de comunicación durante dichos eventos ofrecen orientación y ejemplos de mensajes útiles para difundir información importante y alertas antes y durante períodos de calor extremo..

Métodos de difusión:

Los establecimientos de salud pueden utilizar varios métodos para difundir alertas e información sobre casos de calor extremo a su público objetivo. Las modalidades de difusión deben seleccionarse cuidadosamente para llegar a las personas más vulnerables a los impactos del calor. Entre las posibles opciones se encuentran:

- Mensajes de texto
- Llamadas telefónicas personales
- Llamadas telefónicas automatizadas
- Grupos de chat facilitados por la clínica (por ejemplo, WhatsApp)
- Sitio web de la clínica
- Letreros en las salas de espera
- Difusión mediante personal de salud comunitario (por ejemplo, despensas de alimentos, organizaciones de disminución de daños, organizaciones de apoyo a personas mayores, etcétera).
- Personal de educación en salud, guías

Mensaje telefónico grabado o por correo electrónico

Se esperan impactos en la salud derivados de eventos de calor extremo en [región afectada]. La exposición a tales eventos aumenta el riesgo de enfermedades asociadas al calor, entre ellas: golpe de calor, agotamiento, calambres o erupciones cutáneas y el posible empeoramiento de afecciones cardíacas, respiratorias o renales preexistentes.

Conozca los signos del golpe de calor y el agotamiento por calor para saber cuándo usted o un ser querido necesitan ayuda de emergencia. Si alguien tiene calor y sufre confusión, pérdida del conocimiento o convulsiones, llame al 9-1-1.

Si no sabe con certeza si alguien presenta síntomas de afecciones por calor, por favor llámenos al _____

[Nombre de la clínica] permanecerá [abierta / cerrada]. De permanecer abierta, especifique en qué horario y los servicios ofrecidos.

Mensaje a publicar en redes Sociales o mensaje de texto

Si bien los eventos de calor extremo pueden exponer a toda persona al riesgo de contraer enfermedades por calor, los riesgos para la salud son mayores en:

Personas adultas mayores (más de 65 años)

Bebés, niñas y niños

Personas embarazadas

Personas con afecciones médicas crónicas (enfermedades respiratorias, cardiovasculares y renales)

Personas que viven en zonas de bajos ingresos

Atletas

Personas que trabajan al aire libre

Si usted o alguien que usted conozca pertenece a una de las categorías mencionadas, tenga mucho cuidado durante el calor extremo. Permanezca en un área fresca, tome descansos adicionales y beba muchos líquidos.

Si toma ciertas medicinas o sufre afecciones de salud que le expongan a mayores riesgos, comuníquese con el personal que le proporciona atención médica para obtener más información sobre cómo permanecer en condiciones seguras. Llámenos por favor al [número de teléfono].

¡El golpe de calor es una emergencia médica! Llame al 9-1-1 de inmediato si alguien tiene temperatura corporal alta, está inconsciente, confundido, delirando o con convulsiones.

- Mientras espera por la ayuda, refrescar rápidamente a la persona mejorará sus posibilidades de recuperarse por completo.
- Llévela a un lugar fresco, vierta agua fría sobre su cuerpo (cuidando que no la aspire) y abaníquela.

Hará calor en los próximos días. Prevenga las enfermedades asociadas al calor permaneciendo en un lugar fresco. Existen espacios públicos disponibles con aire acondicionado. Para encontrar el centro de enfriamiento más cercano a usted, visite [insertar sitio web].

