



Plantillas de comunicación para incendios forestales

Para personal administrativo

La comunicación efectiva es crucial para que facilidades y clínicas de salud garanticen la seguridad y el bienestar de sus pacientes y personal durante eventos de humo por incendios forestales. Este documento ofrece una guía y ejemplos de mensajes para difundir información importante y alertas antes durante y luego de exposición al humo por incendios forestales..

Antes de que se produzca humo por incendio forestal

Mensaje telefónico grabado o correo electrónico — Preparación

Los incendios forestales en [la región afectada] crean condiciones peligrosas y traen consigo humo. El humo de los incendios en [región afectada] puede llegar a [nombre de su comunidad] y reducir rápidamente la calidad del aire.

Si padece asma, EPOC, insuficiencia cardíaca o cualquier otra afección respiratoria o cardíaca crónica, planifique cómo protegerse del humo dañino de los incendios forestales.

Verifique la calidad del aire en [sitio oficial local] para conocer su nivel de peligro y exposición. Asegúrese de guardar de forma segura los medicamentos de reserva en una bolsa para casos de posible evacuación. Acceda a información actualizada sobre advertencias de evacuación aquí: [inserte el recurso local para evacuaciones].

Mientras tanto, limite el esfuerzo y el ejercicio, especialmente al aire libre. Si es posible, permanezca dentro de la habitación limpia que haya designado para este propósito. La información sobre cómo configurar su habitación limpia en casa se puede encontrar aquí: [Cómo configurar su habitación limpia en casa](#)

[Nombre de la clínica] permanecerá [abierta / cerrada]. Si va a estar abierto, especifique el horario y los servicios que proporciona

Publicación en redes sociales o mensaje de texto — Tener información actualizada

Es probable que la calidad del aire empeore a lo largo del día y hasta mañana. Manténgase al día con los cambios en la calidad del aire y las órdenes de evacuación en:

- [inserte el enlace apropiado para el monitoreo de la calidad del aire en su comunidad]
- [inserte el enlace apropiado para las actualizaciones de evacuación para su comunidad]

Publicación en redes sociales o mensaje de texto — Riesgos para la salud

El humo, las cenizas y los productos químicos supresores de incendios pueden ser perjudiciales para la salud.

Si usted tiene **enfermedades respiratorias, enfermedades cardíacas o enfermedades vasculares cerebrales**, corre un mayor riesgo de sufrir los efectos de un incendio forestal.

- Permanezca en una habitación limpia ([Cómo configurar su habitación limpia en casa](#)).
- Limite el esfuerzo y el ejercicio, especialmente al aire libre.
- Si sus síntomas habituales empeoran, comuníquese con su médico de inmediato.

Publicación en redes sociales o mensaje de texto — Prepararse para la evacuación

[Nombre de su clínica] prevé que se puede emitir una orden de evacuación en el próximo [marco de tiempo previsto, 12, 24, 36 horas...]. Todas las personas deben prepararse para evacuar. Recuerden traer:

- Cubrebocas (idealmente N-95 para protegerse contra cenizas, humo y productos químicos)
- Todos los medicamentos más existencias de reserva para 7 días
- Documentación médica, incluida una lista de todas las afecciones, medicamentos y dosis tomadas.
- Equipo médico esencial cargado y baterías de respaldo.
- Todos los dispositivos de asistencia, incluidos anteojos, dentaduras postizas, aparatos auditivos y dispositivos de comunicación
- Información sobre el seguro médico
- Identificación con foto

Durante de los impactos del humo de incendios forestales

Publicación en redes sociales o mensaje de texto — Salud general

El humo de los incendios forestales es una mezcla de gases y partículas finas procedentes de la quema de árboles y otros materiales vegetales. El humo puede dañar los ojos, irritar el sistema respiratorio y empeorar las enfermedades cardíacas y pulmonares crónicas.

El humo podría estarle afectando si experimenta los siguientes síntomas:

- Tos
- Picazón en la garganta
- Senos paranasales irritados
- Dificultad para respirar
- Dolor en el pecho
- escozor en los ojos
- Secreción nasal

Una persona con problemas de salud crónicos y afecciones pulmonares puede experimentar síntomas peores. De ser el caso, deberá llamar a su médico de inmediato.

Los servicios de [nombre de la clínica] estarán abiertos [proporcionar servicios específicos disponibles y horarios] para apoyar a pacientes.

Mensaje telefónico grabado, correo electrónico o publicación en redes sociales — Situación de la clínica

[Nombre de la clínica] estará abierta para [especificar servicios] desde [hora de apertura] hasta [hora de cierre]. Debido a daños en la clínica, por el momento brindaremos nuestros servicios en [dirección / ubicación].

Nota: Solo incluya la segunda oración si su clínica ha cambiado de ubicación

Correo electrónico, folleto o publicación extensa en redes sociales — Salud general

[Nombre de la clínica] recomienda los siguientes pasos para evitar enfermedades causadas por respirar el humo de incendios forestales.

Personas con enfermedades pulmonares o cardíacas, personas mayores y niños y niñas deben permanecer en el interior cuando el humo en el exterior sea espeso, porque la mala calidad del aire es una amenaza para la salud. Todo residente de comunidades con humo debe evitarlo. Los niveles locales de humo pueden subir y bajar rápidamente a medida que cambien el viento y el clima.

Tome medidas para evitar problemas respiratorios u otros síntomas causados por el humo:

- Manténgase alerta a los niveles de humo en su área. [Proporcionar un recurso local para obtener información].
- Evite trabajar o hacer ejercicio al aire libre cuando la calidad del aire sea mala. Limite los deportes al trabajo y la recreación al aire libre.
- Beba mucha agua. La hidratación mantiene húmedas las vías respiratorias y ayudará a reducir la irritación de la nariz, la garganta y los pulmones.
- Trate de evitar conducir en áreas con humo. Si necesita hacerlo, mantenga las ventanas y las rejillas de ventilación cerradas. Seleccione “recirculación” en el aire acondicionado para evitar que entre humo en su automóvil.
- Permanezca en el interior para evitar el humo y cierre todas las ventanas y puertas. Utilice un filtro en su sistema de calefacción y refrigeración que elimine las partículas muy finas.
- Las personas con asma u otra enfermedad pulmonar crónica deben seguir sus planes de control respiratorio. Mantenga la disponibilidad de los medicamentos. Comuníquese con su proveedor de atención médica si necesita de sus servicios.

Los tapabocas para polvo usuales ofrecen poca protección contra las partículas finas que causan irritación y daño a los pulmones. Un respirador N-95 aprobado por NIOSH ofrece cierta protección adicional contra partículas finas.

Publicación en redes sociales o mensaje de texto — Intoxicación por monóxido de carbono

El monóxido de carbono (CO) es una amenaza significativa para las personas que viven cerca del lugar del incendio ya que dificulta que la sangre transporte oxígeno al cerebro y otros órganos vitales. En altas concentraciones puede provocar la muerte.

Manténgase alerta a los signos de envenenamiento por CO:

- Dolor de cabeza
- Mareo
- Debilidad
- Náusea
- Vómito
- Confusión
- Dolor en el pecho

Si siente confusión, es posible que no esté consciente de sus síntomas. Ayude a sus amistades, familiares y personas vecinas a cuidarse mutuamente. Cualquier persona con signos de envenenamiento por CO debe trasladarse de inmediato a la unidad de emergencias para que se le evalúe.

Publicación en redes sociales o mensaje de texto — Riesgo de calor en casa

Mantener las puertas y ventanas cerradas es importante para reducir la exposición al humo. Si no tiene aire acondicionado, su casa se puede sobrecalentar. Considere la posibilidad de ir a casa de familiares, personas vecinas o edificios públicos que tengan aire acondicionado y filtración de aire. Abandonar el área de humo espeso podría ser la mejor opción para personas con afecciones de salud que corren un mayor riesgo de enfermarse.

Después de los impactos del humo de incendios forestales

Mensaje telefónico grabado o correo electrónico– Situación de la clínica

[Nombre de la clínica que ha experimentado / no ha experimentado] daños significativos como resultado del incendio forestal de [nombre]. Trabajando para que todos los servicios estén en funcionamiento lo antes posible.

[En la medida de lo posible, proporcione una breve reseña de los daños y las medidas adoptadas hasta ahora para la restauración.]

Por el momento, los servicios [X] están disponibles en [ubicación]. Si necesita [servicios no disponibles] urgentemente, busque tratamiento en [nombre y dirección de la clínica u hospital asociado.]

Redes sociales o mensaje de texto — Seguridad

Al igual que usted, al personal de la clínica se le acaba de permitir regresar a [área afectada] y comenzaremos a inspeccionar los daños en nuestras instalaciones. Tome precauciones al evaluar los daños en su hogar causados por fuego, humo, cenizas y productos químicos supresores de incendios.

Recuerde:

- No ingresar hasta que sea seguro hacerlo. Para ello, revise el exterior de su casa primero y asegúrese de que no haya brasas ni materiales humeantes.
- Averigüe si hay daños estructurales evidentes, cables eléctricos caídos y olor a gas. Alerta a las compañías de servicios públicos, en caso necesario.
- Las cenizas y los productos químicos de los supresores de incendios pueden irritar la piel, los ojos y los pulmones. Use guantes, gafas de protección, respiradores N-95, mangas y pantalones largos y zapatos de suela gruesa. Si llegara a exponerse a esos productos, lave el área rápidamente con agua limpia y jabón.

Redes sociales o mensaje de texto — Seguridad del agua

Los incendios forestales pueden causar la contaminación de aguas subterráneas. Consulte [recurso local] para averiguar qué medidas de protección se han establecido para la seguridad de la calidad del agua.

